

FORMALISER UN RETOUR D'EXPERIENCE

(MOD3 BDC2 CQPM0142 CHARGE DE PROJET INDUSTRIEL)

PUBLIC

Public varié, mais avec une certaine expérience dans la gestion de projets ou d'affaires

OBJECTIFS

- Capitaliser les expériences
- Identifier les réussites et les échecs
- Améliorer les pratiques
- Partager et diffuser des connaissances
- Renforcer le travail d'équipe

PRÉ-REQUIS

Expérience en management de proximité, communication, capacité d'adaptation

DURÉE

Durée : 1 Jours : 07 heures

LIEU

Lieu : Dijon et Chalon sur Saône

ÉVALUATION DES ACQUIS

Remplissage d'un questionnaire d'évaluation de la formation.

Remise des certificats de participation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Supports théoriques en présentiel.
- Supports Pratiques
- Echanges de pratiques.

NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

4 mini / 10 maxi

PROGRAMME

Présentation du cadre méthodologique pour le retour d'expérience (RETEX)

- ✓ Définir ce qu'est un RETEX.
- ✓ L'importance de formaliser l'expérience pour améliorer les pratiques futures.
- ✓ Les étapes d'un RETEX : préparation, collecte, analyse, restitution, actions d'amélioration.

Analyse des projets : Identification des faits marquants

- ✓ Identifier les moments marquants dans les projets.
- ✓ Séparer les faits selon leur impact positif ou négatif.
- ✓ Restitution en grand groupe.

Analyse des réussites et des points à améliorer

- ✓ Définir ce qui a bien fonctionné et pourquoi.
- ✓ Identifier les problèmes rencontrés et analyser leurs causes.
- ✓ Mise en commun des résultats avec les autres groupes.

Formalisation des enseignements

- ✓ Quelles pratiques garder ?
- ✓ Quelles pratiques éviter ou corriger ?
- ✓ Propositions d'améliorations concrètes.

Plan d'action pour les projets futurs

- ✓ Élaborer des recommandations.
- ✓ Mettre en place un calendrier et des responsables pour les actions à mener.

Retour collectif et ajustements

Objectif : Partager les plans d'action et ajuster selon les retours du groupe.

- ✓ Activité : Chaque groupe présente son plan d'action, discussion et retours des autres participants.
- ✓ Méthode : Présentation orale des plans d'action, feedback collectif.
- ✓ Matériel : Paperboard, marqueurs.

Conclusion et synthèse finale

- ✓ Synthèse des apprentissages et des points clés.
- ✓ Distribution d'un document récapitulatif des RETEX de la journée.
- ✓ Feedback sur la journée (ce qui a bien fonctionné et ce qui pourrait être amélioré pour les futures sessions).

V0-2024