



PILOTAGE DES PROCESSUS

PUBLIC

- Manager qualité,
- Tout professionnel manquant un ou plusieurs processus

OBJECTIFS

- Impliquer davantage les pilotes de processus (et les rendre autonomes) dans leur rôle pour redynamiser la démarche qualité
- Faire progresser les résultats du système qualité ou des processus
- Animer une équipe d'acteurs provenant de services différents

PRE-REQUIS

Avoir une connaissance des process industriels

POSITIONNEMENT

Aucun

DUREE

Durée : 2 jour, soit 14 heures

LIEU

Lieu : Dijon ou Chalon sur Saône

EVALUATION DES ACQUIS

Exercices et mises en situation
Attestation de fin de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Power Point
- Etude de cas
- Echanges et jeux de rôles

NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Min 4 / Max 8

PROGRAMME

■ L'approche processus

- Cette phase est adaptée spécifiquement aux participants. Elle peut se dérouler en sous-groupes successifs ou en groupes complets
- Analyser un processus
- Savoir traduire un métier en processus
- Décrire un processus pour animer son fonctionnement
- Rédiger les fiches de description de processus et la documentation associée

■ L'animation du groupe de travail

- Gérer le quotidien (assurer la remontée d'informations et les trier)
- Analyser la résolution de problèmes en groupe et y apporter des solutions
- Distribuer le travail
- Mener des projets d'amélioration
- Etablir et suivre un plan d'action

■ Le suivi de la performance

- Connaître les différentes catégories d'indicateurs
- Définir les indicateurs de performance
- Mettre en forme un tableau de bord
- Valoriser les résultats du groupe
- Préparer et présenter les résultats en revue de processus ou en revue de direction