

OBJECTIFS

Équiper les participants des compétences nécessaires pour comprendre les principes fondamentaux du management QSE (Qualité, Sécurité, Environnement), en mettant l'accent sur l'intégration des normes, la gestion des risques, et l'amélioration continue.

PUBLIC

Responsable QSE, managers et superviseurs, ingénieurs et technicien, auditeur interne

PRE-REQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT

Aucun

DUREE

Durée : 1 jour

LIEU

Sur site / Pôle Formation

EVALUATION DES ACQUIS

Evaluation en fin de formation : QCM

Validation : attestation de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Cours théoriques, cas pratiques
- Mise en situation

NOMBRE DE STAGIAIRES / SESSION

Mini 1 / Maxi 8

PROGRAMME

I. Introduction au Management QSE

- Définition des concepts clés du management QSE.
- Objectifs du module et son rôle dans la performance organisationnelle.
- Intégration des dimensions Qualité, Sécurité, et Environnement.

II. Normes et Référentiels QSE

ISO 9001:2015 - Système de Management de la Qualité (SMQ)

- Présentation des principes de l'ISO 9001:2015.
- Importance de la qualité dans les processus organisationnels.

ISO 45001:2018 - Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail (SMSST)

- Vue d'ensemble des exigences de l'ISO 45001:2018.
- Intégration de la sécurité au travail dans la culture organisationnelle.

ISO 14001:2015 - Système de Management Environnemental (SME)

- Principes fondamentaux de l'ISO 14001:2015.
- Gestion responsable des impacts environnementaux.

III. Intégration QSE et Gestion des Risques

Approche Processus

- Application de l'approche processus pour le management QSE.
- Identification des interactions entre les processus.

Identification et Évaluation des Risques

- Méthodes pour identifier les risques QSE.
- Évaluation des conséquences et probabilités.

IV. Gestion de la Documentation QSE

Système Documentaire

- Structuration du système documentaire QSE.
- Accès et gestion des documents.

Archivage et Traçabilité

- Pratiques d'archivage conformes aux normes QSE.
- Assurer la traçabilité des actions.

V. Amélioration Continue en QSE

Cercle PDCA (Plan-Do-Check-Act)

- Application du cycle PDCA pour l'amélioration continue.
- Mesure et suivi des performances QSE.

Gestion des Non-conformités et Actions Correctives/Préventives

- Processus de gestion des non-conformités.
- Mise en place d'actions correctives et préventives.

VI. Communication et Sensibilisation en QSE

Communication Interne et Externe

- Stratégies de communication pour les enjeux QSE.
- Transparence et confiance avec les parties prenantes.

Sensibilisation des Collaborateurs

- Programme de sensibilisation QSE.
- Implication des collaborateurs dans les objectifs QSE.

VII. Études de Cas et Exercices Pratiques

- Analyse d'études de cas réelles de mise en place du management QSE.
- Exercices pratiques de documentation, d'identification des risques, et d'amélioration continue.
- Discussions en groupe sur les défis rencontrés.

VIII. Conclusion et Perspectives

- Récapitulatif des points clés de la journée.
- Discussion sur l'application pratique dans le contexte professionnel des participants.
- Perspectives futures dans le déploiement du management QSE.

IX. Évaluation

- Test de connaissances sur les concepts et les applications du management QSE.
- Échanges et questions avec les participants.
- Feedback sur le module et suggestions pour des sessions futures.