

## **CQPM183 RESPONSABLE D'EQUIPE AUTONOME**

### **PUBLIC**

Expérience de production et/ ou d'encadrement d'équipe

### **OBJECTIFS**

- Animer une équipe de production,
- S'assurer du bon fonctionnement des postes de fabrication,
- Contribuer à un projet d'amélioration.

### **PRÉ-REQUIS**

Aucun

### **POSITIONNEMENT**

Aucun

### **DURÉE**

Durée : 16 Jours : 112 heures

(Accompagnement à la certification + examen inclus)

### **LIEU**

Lieu : Dijon et Chalon sur Saône

### **ÉVALUATION DES ACQUIS**

Passage de l'examen CQP Animateur d'Equipe autonome de production

Code RNCP36311

### **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Illustrations et exemples dans l'industrie et les services
- Quiz d'évaluation des connaissances en cours de formation

### **MODALITES D'EVALUATION ET D'EXAMEN**

Evaluation en situation professionnelle réelle

Cette évaluation s'appuie sur :

- une observation en situation de travail ;
- des questionnements avec apport d'éléments de preuve par le candidat.

Certification CQP Animateur d'équipe Autonome

Les compétences du référentiel de qualification doivent être validées : Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel

### **NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION**

4 mini / 10 maxi

### **PROGRAMME**

#### **Présentation de la formation :**

- ✓ Le CQPM "Responsable d'équipe autonome"
- ✓ Le programme
- ✓ Les modalités d'évaluation
- ✓ La place du responsable d'équipe autonome dans l'organisation de l'entreprise

#### **Le management :**

- ✓ Le tableau de bord et l'animation par objectifs
- ✓ Se positionner face à son équipe
- ✓ Communiquer avec son équipe
- ✓ Les relations inter-service et avec la hiérarchie
- ✓ Le droit du travail

#### **L'organisation industrielle :**

- ✓ La planification de l'activité
- ✓ La gestion des aléas

#### **L'analyse de performance**

- ✓ Les indicateurs de performance, les KPI
- ✓ Les autres informations
- ✓ L'analyse des informations disponibles

#### **La détection des dérives**

- ✓ L'analyse des indicateurs par rapport aux objectifs
- ✓ L'identification des dérives ponctuelles, périodiques, progressives
- ✓ La décision d'agir

#### **L'amélioration continue**

- ✓ Le PDCA
- ✓ Les 4 étapes du PDCA
- ✓ Exemples de mise en œuvre concrète

#### **La résolution des problèmes**

- ✓ Méthodologie de résolution de problèmes
- ✓ L'inventaire des sources de données
- ✓ Les outils de la qualité : brainstorming, Pareto, Ishikawa, QQQCCP...

#### **La gestion de projet et le plan d'action**

- ✓ La sélection des causes possibles
- ✓ La recherche des solutions
- ✓ Gestion de projet
- ✓ L'élaboration du plan d'action : QQQCCP
- ✓ Le suivi des objectifs intermédiaires
- ✓ L'identification des dérives
- ✓ La recherche des causes des dérives

## **CQPM183 RESPONSABLE D'EQUIPE AUTONOME**

### **PUBLIC**

Expérience de production et/ ou d'encadrement d'équipe

### **OBJECTIFS**

- D'animer une équipe de production,
- De s'assurer du bon fonctionnement des postes de fabrication,
- De contribuer à un projet d'amélioration.

### **PRÉ-REQUIS**

Aucun

### **POSITIONNEMENT**

Aucun

### **DURÉE**

Durée : 16 Jours : 112 heures

(Accompagnement à la certification + examen inclus)

### **LIEU**

Lieu : Dijon et Chalon sur Saône

### **ÉVALUATION DES ACQUIS**

Passage de l'examen CQP Animateur d'Equipe Autonome de production

Code RNCP36311

### **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Illustrations et exemples dans l'industrie et les services
- Quiz d'évaluation des connaissances en cours de formation

### **MODALITES D'EVALUATION ET D'EXAMEN**

Evaluation en situation professionnelle réelle

Cette évaluation s'appuie sur :

- une observation en situation de travail ;
- des questionnements avec apport d'éléments de preuve par le candidat.

Certification CQP Animateur d'équipe Autonome

Les compétences du référentiel de qualification doivent être validées : Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel

### **NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION**

4 mini / 10 maxi

### **PROGRAMME**

#### **Faire adhérer son équipe au changement**

- ✓ Les représentations du changement
- ✓ L'adaptation au changement
- ✓ Donner du sens et motiver ses collaborateurs

#### **La gestion des collaborateurs**

- ✓ La gestion des ressources humaines au quotidien
- ✓ L'évolution des compétences des collaborateurs
- ✓ La conduite des entretiens individuels
- ✓ Règles d'hygiène, sécurité, environnement

#### **Se positionner face à son équipe**

- ✓ La posture de leader
- ✓ L'assertivité
- ✓ La capacité à faire face
- ✓ Le leadership

#### **L'animation de son équipe**

- ✓ Manager par les objectifs
- ✓ Répondre aux questions et interrogations des collaborateurs
- ✓ Recueillir et traiter les suggestions de l'équipe
- ✓ L'animation de réunions efficaces

#### **Communiquer avec son équipe**

- ✓ Le traitement et la reformulation des informations
- ✓ Les différents modes de communication et le feed-back
- ✓ La prise en compte du destinataire dans les modes de communication
- ✓ La communication visuelle,
- ✓ La communication écrite
- ✓ L'animation de réunion

#### **Les relations avec les autres services et la hiérarchie**

- ✓ Synthétiser et transmettre une information fiable et exploitable
- ✓ La prise en compte globale de la mission de responsable d'équipe
- ✓ Le respect des engagements avec les clients et fournisseurs internes

#### **En option :**

- ✓ Les outils bureautique (Word, Excel, Powerpoint)

#### **Préparation du dossier technique de CQPM Passage de l'examen du CQPM**

**V1-2023**