



METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

PUBLIC

Techniciens et agents de Maintenance et de Production souhaitant être initié à la MRP – Méthodologie de résolution de problèmes

OBJECTIFS

Équiper les participants des compétences nécessaires pour maîtriser les méthodes de résolution de problèmes telles que A3, 8D et QRQC, en mettant l'accent sur la compréhension approfondie des problèmes, la mise en œuvre de solutions durables, et la culture d'amélioration continue.

PRE-REQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT

Aucun

DUREE

Durée : 2 jours

LIEU

Site de Dijon ou Chalon sur Saône

EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Cours théoriques,
- Cas pratiques
- Mise en situation

NOMBRE DE STAGIAIRES / SESSION

Mini 4 / Maxi 8

PROGRAMME

JOUR 1: METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES - A3 ET 8D

I. Introduction aux Méthodes de Résolution de Problèmes

- Définition des concepts clés de la résolution de problèmes.
- Objectifs du module et son rôle dans l'amélioration continue.
- Lien entre les méthodes de résolution de problèmes et la performance opérationnelle.

II. A3 Problem Solving

Compréhension du Problème

- Techniques pour définir clairement le problème.
- Utilisation de l'A3 comme outil visuel pour la documentation.

Analyse des Causes Racines

- Méthodes d'analyse approfondie des causes du problème.
- Utilisation d'outils tels que l'analyse Ishikawa (Epingo) et les 5 Pourquoi.

Développement de Solutions

- Approches pour la génération et l'évaluation de solutions.
- Sélection de solutions basées sur des critères définis.

Plan d'Action et Suivi

- Élaboration d'un plan d'action concret.
- Suivi des progrès et ajustements au besoin.

III. 8D Problem Solving

Les 8 Disciplines (8D)

- Présentation détaillée des huit disciplines de résolution de problèmes.
- Alignement des disciplines avec les différentes étapes du processus.

Étape 0 à Étape 3 : Formation d'une Équipe et Description du Problème

- Formation d'une équipe multidisciplinaire.
- Rédaction d'une description détaillée du problème.

Étapes 4 à 8 : Identification des Causes, Mise en Place de Solutions, et Prévention

- Analyse des causes profondes et mise en œuvre de solutions.
- Prévention de la récurrence du problème.

IV. Exercices Pratiques et Études de Cas

- Exercices pratiques d'application des méthodes A3 et 8D.
- Analyse d'études de cas réelles de résolution de problèmes.
- Discussions en groupe sur les défis rencontrés.

JOUR 2: QRQC (QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL)

V. Introduction au QRQC

- Présentation des principes du QRQC.
- Objectifs spécifiques du QRQC par rapport aux autres méthodes.

VI. Les Étapes du QRQC

Étape 1 : Quick (Rapide)

- Importance de la réactivité dans la résolution de problèmes.
- Mise en place d'une équipe rapide de résolution.

Étape 2 : Response (Réponse)

- Développement d'une réponse rapide et efficace.
- Utilisation d'outils visuels pour communiquer la réponse.

Étape 3 : Quality (Qualité)

- Intégration de la dimension qualité dans la réponse.
- Validation de l'efficacité de la solution.

Étape 4 : Control (Contrôle)

- Mise en place de mesures de contrôle pour éviter la récurrence.
- Établissement de procédures de suivi.

VII. Application Pratique du QRQC

- Exercice pratique d'application du QRQC.
- Utilisation de scénarios réels pour simuler des situations d'urgence.
- Discussions en groupe sur les enseignements tirés.

VIII. Comparaison des Méthodes et Choix Approprié

- Analyse comparative des méthodes A3, 8D et QRQC.
- Choix approprié en fonction du type de problème et des besoins organisationnels.

IX. Intégration dans une Culture d'Amélioration Continue

- Discussion sur l'intégration des méthodes dans la culture organisationnelle.
- Implication des équipes dans la démarche d'amélioration continue.

X. Conclusion et Perspectives

- Récapitulatif des points clés des deux jours.
- Discussion sur l'application pratique dans le contexte professionnel des participants.
- Perspectives futures dans le déploiement des méthodes de résolution de problèmes.

XI. Évaluation

- Test de connaissances sur les concepts et les applications des méthodes A3, 8D et QRQC.
- Échanges et questions avec les participants.
- Feedback sur le module et suggestions pour des sessions futures.

V0-2024